

## Case Management Kommunizieren-Planen-Koordinieren

---



## Beratungsziel

Case Management ist darauf ausgerichtet, Patientinnen, Patienten und Angehörige dabei zu unterstützen, Fragen zu klären und entsprechende Vorkehrungen zu treffen hinsichtlich Spitalaufenthalt und Spitalaustritt.

## Beratungsinhalte

- Direkte Kontaktperson vor und während Ihrem Spitalaufenthalt
- Klären Ihrer persönlichen Bedürfnisse und Situation, auf Wunsch unter Miteinbezug Ihrer Angehörigen
- Organisieren, koordinieren von externen Diensten wie Spitex, Haushaltshilfe, Mahlzeitendienste
- Organisation von Rehabilitationen, Erholungskuren, Aufenthalte in Pflegeinstitutionen
- Kontakte vermitteln mit der Sozialberatung Inselspital bezüglich sozialarbeiterischer Fragestellung

## Persönliches Gespräch

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch. Bitte wenden Sie sich an:

## Kontakt

Case Management  
Universitätsklinik für Urologie  
Telefon: +41 31 632 66 12  
Fax: +41 31 632 47 43  
E-Mail: [uro.cm@insel.ch](mailto:uro.cm@insel.ch)

## Beratungstage

Montag – Freitag  
08.00 – 17.00 Uhr